|  |
| --- |
| Условия предоставляемой гарантии: |
| 1. Гарантия на заправку кондиционера предоставляется сроком на 3 месяца, без ограничения пробега, при выполнении диагностики.  |
| При утечке фреона в гарантийный период Индивидуальный предприниматель Ветров Сергей Владимирович (Продавец) обязуется провести дополнительную диагностику на утечку и при необходимости, |
| повторно заправить за свой счет после устранения неисправности. |
| Неисправность(ремонт компрессора, замена трубок,радиатора, фреоностойких колец и т.д.) устраняется за дополнительную плату |
| при технической возможности. |
| Деньги обратно Покупателю не выдаются. |
| 2. Гарантия на шиномонтаж, регулировку схода-развала составляет 14 дней или 2000 км, что наступит ранее. |
| 3. Гарантия на остальные работы составляет 6 месяцев или 15000 км, что наступит ранее.При установке запчастей клиента, гарантия на работы составляет 1 день или 250 км, что наступит ранее. |
| При заказе запасных частей из Приложения1 и их установке |
|  в наших техцентрах, гарантия увеличивается как на работы, так и на запчасти |
| 4. Расходные и смазочные материалы, прочие используемые, либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации, |
| гарантии не подлежат(лампы накаливания, щетки стеклоочистителей, втулки стабилизатора, тормозные колодки, шины) |
| 5. Гарантия не распространяется на скрип колодок, цвет моторного масла т.к. -это не влияет на их характеристики.  |
| Гарантия не распространяется на автомобили с конструктивными изменениями |
| (измененный вылет дисков, лифт, броня и т.д.), такси, учебные и спортивные, на шарнирные элементы, при механическом повреждении пыльников |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
| Если в гарантийный период Покупатель самостоятельно устранил неисправность, либо с помощью другого сервисного центра, |
| то автомобиль снимается с гарантии и компенсация не предоставляется. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
| Правила возврата денежных средств частным лицам, при частичной предоплате: |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
| 1.Предоплата по чеку не возвращается, в случае, если клиент не произвёл работы с установкой запчастей или без,  |
| в течение 2(двух) месяцев, после внесения денежных средств по чеку. Привезённые под клиента запчасти утилизируются. |
| 2. При любых других ситуациях, при невозможности произвести работы с обеих сторон, клиент вправе получить  |
| предоплаченные денежные средства в полном объёме, в той форме, в которой первоначально были внесены. |
| Приложение №1 |
| Запасные части, на которые предоставляется расширенная гарантия: |
| 1 год, либо 30000 км пробега, что наступит ранее: |
| 1. | Весь ассортимент оригинальных запчастей (Original Parts), кроме |
| запчастей для автомобилей китайского производства и запчастей, |
| относящихся к пункту 4 «Условий гарантии» |
| 2. | Системы амортизации производителей: KYB, Lesjofors, Sachs, Lemforder |
| 3. | Подшипники и ступицы в сборе производителей SKF, SNR, Koyo, FAG |
| 4. | Ремни, цепи, натяжители, помпы производителей: Gates, Contitech , Bosch, INA, SKF, AISIN |
| 5. | Рычаги, шаровые, тяги, наконечники, сайлентблоки производителей: TRW, Lemforder, |
| 6. | Тормозные диски производителей: TRW |
| 7. | Комплекты сцепления производителей: LUK, Sachs |
| 8. | Датчики производителей: Hella, NGK, Denso, Bosch |
| 9. | Опоры двигателя производителей: Lemforder |
| 10. | Радиаторы производителей: Denso, Sakura |
| На весь ассортимент производителя CTR, гарантия составляет : 1 год, либо 20.000 км, что наступит ранее, |
| кроме запчастей, относящихся к пункту 4 «Условий гарантии»

|  |
| --- |
| На ксеноновые и диодные лампы  Narva ,Philips гарантия составляет : 6 месяцев, либо 20.000 км. |
|  |

 |
| На продукцию других производителей гарантия: 6 месяцев, либо 15000 км, что наступит ранее,  |
| кроме запчастей, относящихся к пункту 4 «Условий гарантии»При первичном обращении по гарантии, клиент не оплачивает ни стоимость работ, ни стоимость запчасти, при условии, что установлена запчасть той же фирмы и артикула. При установке запчасти другого артикула, в случае, если она дороже, клиент оплачивает разницу между установленной и гарантийной запчастью. При повторном обращении по гарантии, клиент оплачивает 50% стоимости запчастей и работ, если будет установлено, что отсутствует другая причина неисправности. Срок гарантии не продлевается. |